

## **CONDIZIONI GENERALI D'USO DELL'APPLICAZIONE**

### **Art. 1 Validità delle condizioni generali**

**1.1** La società AppRising S.r.l. (di seguito AppRising), P.iva 11289280015 e Rea TORINO 1201580 con sede legale a Torino, in corso Vercelli 235, mette a disposizione del pubblico degli utenti un'applicazione per device mobili, su ambienti Ios, Android e Microsoft. L'applicazione, chiamata Business Navigation Suite (BNsuite, di seguito "applicazione"), permette di elaborare analisi economiche/finanziarie di una determinata impresa, tramite il caricamento dei dati presenti nel suo bilancio d'esercizio.

**1.2** L'uso dell'applicazione e i servizi proposti sono regolati in base alle presenti CONDIZIONI GENERALI D'USO DELL'APPLICAZIONE. Utilizzando l'applicazione si accettano le seguenti condizioni.

### **Art. 2 Registrazione e Uso dell'Applicazione**

**2.1** Per utilizzare l'applicazione è necessario scaricarla tramite i marketplace abilitati e installarla sul proprio device. Successivamente, l'utente dovrà creare un proprio account, con comunicazione del nome, indirizzo mail e password.

**2.2** L'indirizzo di posta elettronica dell'utente sarà utilizzato da AppRising per eventuali comunicazioni inerenti all'uso dell'applicazione, del suo profilo personale e dei servizi proposti. L'utente accetta la validità di tali comunicazioni ai fini del regolamento del rapporto, oltre ad avere l'onere di controllare i suddetti canali.

**2.3** Tutte le operazioni effettuate tramite la mail e i codici di accesso utilizzati dall'utente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle attività effettuate, senza eccezioni di sorta.

**2.4** L'utente è l'unico ed esclusivo responsabile dell'uso e della sicurezza della sua mail e dei codici di accesso, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. L'utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica della mail e dei codici di accesso utilizzati dallo stesso.

**2.5** L'utente è quindi responsabile di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di AppRising ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza della mail, dei codici di accesso e dell'account

utilizzati. AppRising non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo.

### **Art. 3 Principali funzionalità**

**3.1** L'applicazione permette di elaborare varie analisi relative ad indici economici ed indicatori finanziari di una determinata impresa, come ad esempio dati e tabelle relativi ai ricavi delle vendite e delle prestazioni, il ciclo di incasso clienti, ciclo rotazione scorte, e varie sintesi degli indicatori di performance.

**3.2** L'utente potrà inserire manualmente i dati del bilancio o caricare in modo automatico il file XBRL tramite una specifica funzionalità dell'applicazione (il file è scaricabile dal sito del Registro Imprese, dalla maggior parte degli applicativi contabili in uso o può essere richiesto al proprio consulente). L'applicazione elaborerà in automatico i dati e genererà un PDF con una serie di calcoli, tabelle, prospetti, grafici riguardanti l'analisi dei dati di bilancio.

### **Art. 4 Diritti sui contenuti**

**4.1** AppRising si impegna a non rivendicare la proprietà o qualsiasi altro diritto patrimoniale sui contenuti, informazioni e sui dati caricati dall'utente tramite l'applicazione, trasmetterli a terzi soggetti\imprese o usarli per finalità promozionali o commerciali. Tali dati saranno crittografati e resi identificabili solo per il codice attività dell'impresa, il comune relativo alla sede legale e il tipo di soggetto giuridico (es. S.r.l. – S.n.c. – S.p.a.).

**4.2** Nel caso in cui l'utente cancelli definitivamente il suo account, AppRising provvederà alla definitiva cancellazione dei contenuti a lui riferibili.

### **Art. 5 Responsabilità delle parti**

**5.1** L'utente è l'unico e direttamente responsabile dei dati e delle informazione caricate tramite l'applicazione. Inoltre, assicura di essere l'esclusivo proprietario di tali dati e informazioni, facendo salvo AppRising da tutti i danni e spese che potessero provenirgli.

**5.2** L'utente utilizza l'applicazione in completa autonomia e sotto la sua esclusiva responsabilità. Ricade quindi sotto la sua responsabilità l'analisi e l'utilizzo dei dati elaborati dall'applicazione, che comunque devono essere sempre verificati, vagliati e contestualizzati, facendo salvo AppRising da tutti i danni e spese che potessero provenirgli.

**5.3** AppRising non è una società che svolge o si occupa di analisi economiche e finanziarie, ma si limita a mettere a disposizione degli utenti un'applicazione che svolge calcoli e analisi in modo

automatico, sulla base di formule e algoritmi matematici, e conseguentemente non effettua alcun controllo sulle modalità con cui l'applicazione viene utilizzata e sui risultati del suo utilizzo.

**5.4** AppRising si riserva il diritto insindacabile di sospendere o cancellare senza preavviso alcuno l'account e il profilo personale dell'utente o sciogliere il presente accordo, senza rimborso o risarcimento alcuno.

#### **Art. 6 Assistenza tecnica**

AppRising mette a disposizione un servizio di segnalazione e supporto tecnico a favore degli utenti, nel caso di errori o malfunzionamenti dell'applicazione, tramite la mail [app@bnsuite.com](mailto:app@bnsuite.com). Non vengono comunque garantiti tempi massimi di risoluzione delle problematiche segnalate, pur assicurando un intervento al meglio delle proprie capacità tecniche. In nessun caso il servizio di supporto può essere utilizzato per richiedere informazioni sul corretto inserimento dei dati o sull'interpretazione delle analisi elaborate dall'applicazione.

#### **Art 7 Interruzione del servizio e cancellazione dei dati**

In ogni momento l'utente potrà modificare il proprio profilo personale, eliminare i contenuti caricati o chiudere il proprio account. Con la chiusura dell'account AppRising garantisce la rimozione dei contenuti e delle informazioni riferibili all'utente e caricati dallo stesso tramite l'applicazione.

#### **Art. 8 Modifiche alle condizioni generali**

AppRising si riserva il diritto di modificare l'applicazione e tutti i dati ivi contenuti, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Uso dell'Applicazione in qualsiasi momento. L'utente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di volta in volta vigenti, fermo restando il diritto di recesso e di cancellazione del proprio account.

#### **Art. 9 Funzionamento dell'applicazione**

**9.1** L'applicazione è messa a disposizione degli utenti così com'è e quando è disponibile. AppRising non dà garanzie, né espresse né implicite, sulla sua operatività e sui contenuti, materiali, informazioni, servizi inclusi. Inoltre, l'accesso all'applicazione potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o temporaneamente limitato per consentire l'effettuazione dei necessari lavori di manutenzione, riparazione o aggiornamento con nuovi servizi. AppRising cercherà di limitare la frequenza e la durata di tali sospensioni e/o limitazioni. AppRising non garantisce che l'applicazione sia esente da virus o altri componenti potenzialmente pericolosi per i device degli utenti. L'utente accetta quindi che il relativo uso sia a suo rischio.

**9.2** L'uso e la funzionalità dell'applicazione potrebbero essere limitati a causa di malfunzionamenti o problematiche relative ai marketplace di riferimento o al proprio piano telefonico, cause per cui AppRising non è in alcun modo responsabile.

**9.3** In ogni caso gli utenti non potranno utilizzare l'applicazione per scopi commerciali, finalità economiche, di pubblicità o marketing, per raccogliere contenuti o dati relativi ad altri utenti, per scopi illegali o contrari alla legge, per recare danno personale ed economico a soggetti, società, imprese o enti terzi.

**9.4** AppRising non sarà responsabile per qualsiasi ritardo o qualsivoglia inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali. AppRising non sarà inoltre responsabile per eventuali danni, perdite, mancati guadagni, spese o qualsivoglia altro danno connesso o derivante dall'uso dell'applicazione da parte degli utenti o da eventuali vizi, difetti, bug o malfunzionamenti della stessa applicazione.

#### **Art.10 Diritti proprietari**

**10.1** AppRising ha la proprietà esclusiva dell'applicazione e di tutte le sue funzionalità o servizi integrativi e connessi. La stessa società è altresì titolare di tutti i diritti di sfruttamento economico, nessuno escluso, sull'applicazione e sulle sue funzionalità.

**10.1** AppRising concede un accesso all'applicazione ai soli fini per cui la stessa è stata creata e non permette di copiarla o modificarla, anche parzialmente, senza espresso consenso scritto della società titolare.

**10.2** E' pertanto vietata l'utilizzazione per fini commerciali, in tutto o in parte, con qualsiasi mezzo presente e futuro, in ogni forma e modo, della suddetta applicazione, senza il consenso scritto di AppRising.

#### **Art. 11 Tutela Privacy e autorizzazioni all'uso dei dati personali**

**11.1** AppRising procederà al trattamento dei dati personali degli utenti nel rispetto del Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali). In tal senso verrà resa disponibile la relativa informativa, che elenca le modalità e le finalità di trattamento, oltre ai diritti dell'utente.

## ***INFORMATIVA PER TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO***

In relazione a quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) con la presente comunichiamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti dall'interessato.

La presente informativa che è resa ai sensi dell' art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (Codice Privacy).

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 il titolare del trattamento è la società AppRising S.r.l. con qualifica di titolare e legale rappresentante.

### **2. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento), comunicati dall'interessato in occasione della conclusione di contratti o per i servizi offerti dallo stesso Titolare del Trattamento.

### **3. FINALITÀ E LICEITÀ' DEL TRATTAMENTO**

I dati di natura personale forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 lett. b del Reg. UE 2016/679, ovvero per l'esecuzione di un contratto cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di un contratto preliminare o accordo precontrattuale, ed in particolare:

- la gestione delle funzionalità del software denominato Business Navigation Suite e la fornitura dei relativi servizi;
- navigazione tramite siti\portali web gestiti o utilizzati dal Titolare del Trattamento;
- eventuale compilazione di form di raccolta dati per l'invio di una richiesta di informazioni o assistenza al Titolare del Trattamento;
- rispondere a mail, contatti e richieste di informazioni in genere, riguardanti i servizi e i prodotti offerti dal Titolare del Trattamento;
- adempiere a obblighi contrattuali, di legge e finalità amministrativo-contabile. Ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere con l'interessato;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare del Trattamento, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

Solo previo specifico e distinto consenso dell'interessato, ex art. 7 GDPR del Reg. UE 2016/679, per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare del Trattamento e per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi prestati;
- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (come business partner o società\imprese che collaborano con il Titolare del Trattamento).

#### **4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 del Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile del Trattamento, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare del Trattamento (ivi compresa la posta elettronica);
- studi o società che svolgono attività nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza a favore del Titolare del Trattamento;
- autorità competenti per l'adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- società di analisi per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del Trattamento.

#### **5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE**

I dati di natura personale forniti dall'interessato non saranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

#### **6. MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali dell'interessato è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR del Reg. UE 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

#### **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti a ciò appositamente incaricati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

## **8. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO**

Il conferimento dei dati personali, per le finalità di cui al punto 3 del presente documento informativo, è necessario dare seguito all'esecuzione del contratto e fruire dei servizi offerti dal Titolare del Trattamento. Il mancato conferimento dei dati personali può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto o di fruire dei servizi offerti dal Titolare del Trattamento

## **9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare del Trattamento.

L'interessato ha il diritto, in qualunque momento di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione),

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se l'interessato ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Nel caso di richiesta di portabilità del dato da parte dell'interessato, il Titolare del trattamento fornirà in un formato di uso comune e leggibile i dati personali che lo riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.